

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το παρόν έντυπο σημείωμα έχει τον χαρακτήρα ενημέρωσης καθώς και παροχής συγκατάθεσης από τους υπογράφοντες για την επεξεργασία από την ΔΕΣΜΟΣ ΑΕ («Εταιρεία») τόσο των προσωπικών δεδομένων τους όσο και των προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων παιδιών, την επιμέλεια ή την κηδεμονία των οποίων έχουν, καθώς και πληροφόρησης των δικαιωμάτων τους με βάση τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ») και την Ελληνική νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

1. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Επωνυμία : ΔΕΣΜΟΣ Α.Ε.

Διακριτικός Τίτλος : KINDERLAND

Έδρα : ΖΑΛΟΚΩΣΤΑ 5, 10671 ΑΘΗΝΑ / Τηλέφωνο : 210 3618850 / E-mail: info@kinderland.gr

2. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία, ενεργώντας υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας και σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενημερώνει τους υπογράφοντες ως υποκείμενα δεδομένων αλλά και με την ιδιότητά τους ως έχοντες την επιμέλεια ή την κηδεμονία ανηλίκων παιδιών τα προσωπικά δεδομένα των οποίων επεξεργάζεται η Εταιρεία («Πελάτες») ότι τα προσωπικά δεδομένα, που τους αφορούν και περιλαμβάνονται στην παρούσα αίτηση καθώς και στα πρόσθετα αυτής επισυναπτόμενα στοιχεία, ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Εταιρεία, τυγχάνουν επεξεργασίας με τους ακόλουθους όρους :

2.1. Αρχές Επεξεργασίας Δεδομένων Παιδιών

Στην παιδική κατασκήνωση Kinderland η Εταιρεία τηρεί αυστηρούς κανόνες προστασίας των προσωπικών δεδομένων των παιδιών – κατασκηνωτών, ακολουθώντας τις παρακάτω αρχές επεξεργασίας :

- Το μείζον συμφέρον του παιδιού με γνώμονα τη βελτίωση των συνθηκών για το παιδί και την ενδυνάμωση του δικαιώματος του στην ανάπτυξη της προσωπικότητάς του.
- Την προστασία και φροντίδα του παιδιού με σεβασμό στο γεγονός ότι η ανωριμότητά του το καθιστά ευάλωτο υποκείμενο δεδομένων και με γνώμονα την ευημερία του.
- Το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή του παιδιού.
- Την λήψη της γνώμης του παιδιού, από ορισμένη ηλικία, σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και την παροχή του δικαιώματος ανάκλησης συγκατάθεσης άμεσα με την ενηλικίωσή του.
- Την υπερίσχυση του μείζονος συμφέροντος του παιδιού σε περιπτώσεις σύγκρουσης με το δικαίωμα στην προστασία δεδομένων, όπως π.χ. στην περίπτωση όπου προσωπικά δεδομένα πρέπει να κοινοποιούνται σε δημόσια αρχή για την προστασία του ζωτικού συμφέροντος παιδιών.
- Την προσαρμογή στο βαθμό ωριμότητας του παιδιού.
- Το δικαίωμα συμμετοχής του παιδιού στην άσκηση των δικαιωμάτων του αναφορικά με την προστασία των προσωπικών του δεδομένων.

2.2. Κατηγορίες και Πηγές των Δεδομένων

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων Πελατών της :

- Στοιχεία προσώπου (πχ. ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο).
- Στοιχεία ταυτοποίησης (πχ. αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, ημερομηνία και τόπος γέννησης, πιστοποιητικό γέννησης).
- Στοιχεία επικοινωνίας (πχ. διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης, e-mail).
- Στοιχεία οικογενειακής κατάστασης (στοιχεία γάμου, αριθμός τέκνων, πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης).
- Στοιχεία δικαιώματος κηδεμονίας ή δικαιώματος στην επιμέλεια ανηλίκου.
- Φορολογικά στοιχεία (πχ. ΑΦΜ, ΔΟΥ).
- Στοιχεία κοινωνικής ασφάλισης (πχ. ΑΜΚΑ, ασφαλιστικό ταμείο).
- Δεδομένα εργαζομένου (πχ. εργοδότης).
- Δεδομένα συμβατικής σχέσης (πχ. συμβάσεις, φορολογικά παραστατικά, δεδομένα παρεχόμενων υπηρεσιών, δεδομένα διαχείρισης της συμβατικής σχέσης).
- Δεδομένα υγείας (πχ. ιατρικό δελτίο παιδιού, ιατρικές βεβαιώσεις, δεδομένα εμβολίων, δεδομένα βιβλιαρίου υγείας, δεδομένα νοσηλίας στο ιατρείο της κατασκήνωσης, δεδομένα ιατροφαρμακευτικής περιθαλψής).
- Δεδομένα Επικοινωνίας (πχ. τηλεφωνικές συνομιλίες, επιστολές, παράπονα, εντυπώσεις, καταγγελίες, εξωτερικά στοιχεία και περιεχόμενο επικοινωνίας).
- Φωτογραφίες και οπτικοακουστικό υλικό από δραστηριότητες της κατασκήνωσης.
- Η Εταιρεία συλλέγει κατά κανόνα τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά από τα υποκείμενα των δεδομένων ή από τους έχοντες την επιμέλεια ή κηδεμονία αυτών. Κατ' εξαίρεση, η Εταιρεία ενδέχεται να λαμβάνει επιμέρους προσωπικά δεδομένα Πελατών από τις ακόλουθες πηγές :
 - ΟΑΕΔ.
 - Ασφαλιστικά ταμεία, των οποίων οι πελάτες είναι δικαιούχοι.
 - Εργοδότες των πελατών.

2.3. Σκοποί και Νομιμότητα Επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών της σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την Ελληνική νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων:

α. Για την εκτέλεση της σύμβασης και στο βαθμό που η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για το σκοπό αυτό (άρθρο 6 § 1 β' του ΓΚΠΔ) - Στο πλαίσιο της σύμβασης, η Εταιρεία προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων Πελατών για τους ειδικότερους ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερόμενους σκοπούς :

- Της ταυτοποίησης του Πελάτη και της επικοινωνίας μαζί του τόσο κατά το προσυμβατικό στάδιο όσο και κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης.
- Της κατάρτισης σύμβασης με τους Πελάτες.
- Της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις συμβάσεις με τους Πελάτες.
- Της διαχείρισης και ομαλής εξέλιξης της συμβατικής σχέσης με τους Πελάτες.
- Της επικοινωνίας με τους Πελάτες.
- Της ενημέρωσης των Πελατών αναφορικά με τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της Εταιρείας και τις σχετικές δυνατότητες των Πελατών.
- Της διερεύνησης του βαθμού ικανοποίησης του Πελάτη από τις παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες.
- Της διαχείρισης των οφειλών Πελατών και της αποτροπής ή του περιορισμού της πιθανότητας αθετήσεως των υποχρεώσεων των Πελατών.

β. Για την προστασία των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας (άρθρο 6 § 1 στ' του ΓΚΠΔ) - Όπου είναι απαραίτητο, η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα Πελατών για την επιδίωξη των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας ή τρίτων. Τέτοια επεξεργασία λαμβάνει χώρα στις εξής περιπτώσεις έννομων συμφερόντων :

- Διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού και των κατασκηνωτών.
- Διασφάλιση της υγιεινής και ασφάλειας της κατασκήνωσης.
- Αξιολόγηση και βελτίωση επιχειρηματικών διαδικασιών για την καλύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες των Πελατών.
- Έρευνα ή/και ανάλυση για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνηθειών του Πελάτη.
- Βελτίωση υφιστάμενων υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων.
- Έρευνα αγοράς και γνώμης, στο βαθμό που ο Πελάτης δεν έχει ασκήσει το δικαίωμα αντίρρησης για τη χρήση των δεδομένων του για τέτοιο σκοπό.
- Θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Διασφάλιση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των τεχνικών συστημάτων.
- Βιντεοεπιτήρηση για την προστασία προσώπων και αγαθών και την ασφάλεια εγκαταστάσεων.
- Πρόληψη και αποτροπή ποινικών αδικημάτων, όπως ενδεικτικά της απάτης κατά της Εταιρείας.
- Διαχείριση κινδύνων.

γ. Με βάση τη συγκατάθεση του Πελάτη (άρθρο 7 του ΓΚΠΔ).

Η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα Πελατών κατόπιν συγκατάθεσης για τους ακόλουθους σκοπούς :

- Εμπορική επικοινωνία, εμπορική προώθηση και διαφήμιση των υπηρεσιών της Εταιρείας ή υπηρεσιών τρίτων μερών ανεξαρτήτως μέσου επικοινωνίας.

- Λήψη οπτικοακουστικού υλικού.

Η συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων Πελατών για τους παραπάνω σκοπούς δίνεται κατά τρόπο σαφώς διακριτό από άλλα θέματα, σε κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή. Η συγκατάθεση δίνεται ελεύθερα και τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών παρέχονται, χωρίς τέτοια παροχή να αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση της Εταιρείας για τη σύναψη σύμβασης με τον Πελάτη. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλεί τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της. Η ανάκληση της συγκατάθεσης γίνεται ομοίως με την παροχή της. Ο Πελάτης έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να αιτείται την επισκόπηση των συγκαταθέσεων που έχει παραχωρήσει στην Εταιρεία.

δ. Για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 § 1 γ' του ΓΚΠΔ) ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 § 1 ε' του ΓΚΠΔ) - Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα Πελατών για την συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις της, όπως ενδεικτικά με υποχρεώσεις που απορρέουν από :

- την νομοθεσία για τις παιδικές κατασκηνώσεις.

- Την φορολογική νομοθεσία.

- Την κοινωνικοασφαλιστική νομοθεσία.

- Τις διοικητικές πράξεις εποπτικών αρχών και οργάνων.

- Κάθε άλλη έννομη υποχρέωση της Εταιρείας.

ε. Για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του Πελάτη ή άλλου φυσικού προσώπου (άρθρο 6 § 1 δ' του ΓΚΠΔ) - Η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα Πελατών, προκειμένου να διαφυλάττει ζωτικό συμφέρον Πελάτη ή τρίτου φυσικού προσώπου στον βαθμό που τέτοια επεξεργασία καθίσταται αναγκαία από τις περιστάσεις, ιδίως δεδομένα υγείας ανηλίκων κατασκηνωτών στα πλαίσια της διασφάλισης της υγείας τους καθώς και της υγιεινής και ασφάλειας της κατασκήνωσης.

Η μη παροχή προσωπικών δεδομένων από τον Πελάτη, που είναι αναγκαία α. για την εκτέλεση της σύμβασης β. για την επιδίωξη των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας, γ. για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωση ή για την εκπλήρωση καθήκοντος της Εταιρείας που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον και ε. για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του Πελάτη ή άλλου φυσικού προσώπου, ενδέχεται να έχει ως συνέπεια τη μη αξιολόγηση ή απόρριψη της αίτησης του Πελάτη για σύναψη σύμβασης. Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα Πελατών αποκλειστικά για τους σκοπούς εκείνους για τους οποίους αυτά συλλέχθηκαν.

2.4. Κατηγορίες Αποδέκτων των Δεδομένων

Οι εντός της Εταιρείας αποδέκτες προσωπικών δεδομένων Πελατών περιορίζονται στο προσωπικό και τους προστηθέντες της Εταιρείας, η επεξεργασία από τους οποίους είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των συμβατικών και έννομων υποχρεώσεων της Εταιρείας απέναντι στους Πελάτες της.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει ή γνωστοποιεί προσωπικά δεδομένα Πελατών σε τρίτους αποδέκτες εκτός της Εταιρείας, παρά μόνο στις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις :

- εξωτερικούς συνεργάτες της κατασκήνωσης, όπως οδηγούς και συνοδούς λεωφορείων, φωτογράφους, τυπογράφους και επιμελητές έκδοσης εντύπων της κατασκήνωσης, νοσηλευτικού προσωπικού, δικηγόρους κλπ.

- Επιχειρήσεις στις οποίες η Εταιρεία έχει αναθέσει μερικά ή ολικά την εκτέλεση για δικό της λογαριασμό της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του νόμου, όπως, μεταξύ άλλων, επιχειρήσεις διοργάνωσης πολιτιστικών, αθλητικών ή εκπαιδευτικών εκδηλώσεων, εταιρείες τηλεφωνικής υποστήριξης – ενημέρωσης (call centers), εταιρείες διαδραστικής φιλοξενίας και αποθήκευσης αρχείων, εταιρείες ερευνών αγοράς, επιχειρήσεις διαφήμισης και προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, εμπειρογνώμονες, φοροτεχνικές και λογιστικές, πραγματογνώμονες, παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, παρόχους υποστήριξης υλισμικού και παρόχους υπηρεσιών παραγωγής, ανάπτυξης, υποστήριξης, παραμετροποίησης και επικαιροποίησης προγραμμάτων λογισμικού.

- Ελεγκτές, λογιστές, οικονομικούς ή επαγγελματικούς συμβούλους καθώς και επενδυτές στα πλαίσια μεταβίβασης μέρους ή του συνόλου, συγχώνευσης, απόσχισης κλάδου ή άλλης καθολικής διαδοχής, εκκαθάρισης καθώς και πτώχευσης ή υποβολής σε άλλη διαδικασία του πτωχευτικού κώδικα της επιχειρήσής μας.

- Διοικητικές ή δικαστικές αρχές, εφόσον επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία,

- Διαβίβαση ή γνωστοποίηση, που επιβάλλεται από το νόμο ή δικαστική απόφαση και

- Διαβίβαση, που επιβάλλεται για την εκτέλεση της σύμβασης, ή για την είσπραξη των απαιτήσεων της Εταιρείας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης από τους Πελάτες των υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν με την σύμβαση, όπως, μεταξύ άλλων, σε συνεργαζόμενους δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφους, δικαστικούς επιμελητές, μηχανικούς, μιστές, διαπιστευμένους διαμεσολαβητές, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών.

Ειδικά, σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμης οφειλής από τη σύμβαση χρηματοδοτικής μίσθωσης, η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3758/2009, να ανακοινώσει τα προσωπικά δεδομένα του Οφειλέτη/Εγγυητή σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών, η οποία λειτουργεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον προαναφερόμενο νόμο, όπως εκάστοτε ισχύει και είναι εγγεγραμμένη στο οικείο μητρώο όπως ο νόμος ορίζει, με σκοπό την περαιτέρω ενημέρωση του Οφειλέτη/Εγγυητή και διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής της ληξιπρόθεσμης οφειλής.

2.5. Διαβίβαση σε Τρίτες Χώρες ή Διεθνείς Οργανισμούς

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών της αποκλειστικά εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η Εταιρεία ενδέχεται να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εκτελούντων την επεξεργασία, που εδρεύουν σε Τρίτη Χώρα, μόνο στις περιπτώσεις που οι εκτελούντες την επεξεργασία παρέχουν κατάλληλες εγγυήσεις για τη συμμόρφωση με το επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και εφόσον έχει προηγηθεί γραπτή τους δέσμευση στις πρότυπες συμβατικές ρήτρες, που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

2.6. Χρόνος Διατήρησης

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών για όσο διάστημα παραμένουν σε ισχύ οι σκοποί, για τους οποίους συλλέχθηκαν και αναφέρονται παραπάνω.

Η Εταιρεία ενδέχεται να διατηρεί προσωπικά δεδομένα Πελατών και μετά την εκπλήρωση των σκοπών συλλογής και επεξεργασίας αυτών στις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις :

- Εφόσον υφίσταται έννομη υποχρέωση της Εταιρείας από σχετική διάταξη νόμου.
- Για την χρήση ενώπιον φορολογικών και κοινωνικοασφαλιστικών αρχών καθώς και κάθε άλλης ελεγκτικής αρχής στα πλαίσια της νόμιμης προθεσμίας παραγραφής.
- Εφόσον απαιτείται για την καλή οργάνωση και λειτουργία της Εταιρείας υπό τον όρο ότι λαμβάνει χώρα ανωνυμοποίηση των δεδομένων.
- Μέχρι την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων για την προάσπιση των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου και κάθε άλλης δημόσιας αρχής.
- Εφόσον υφίσταται διοικητική ή δικαστική διαφορά, που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με προσωπικά δεδομένα Πελάτη, μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Ειδικότερα και με την επιφύλαξη των παραπάνω, η Εταιρεία τηρεί τους ακόλουθους χρόνους διατήρησης προσωπικών δεδομένων Πελατών της :
 - Δύο (2) έτη από τη λύση της σχετικής σύμβασης αναφορικά με προσωπικά δεδομένα Πελάτη, που έχει συνάψει σύμβαση με την Εταιρεία.
 - Ένα (1) έτος από την συλλογή αναφορικά με προσωπικά δεδομένα Πελάτη, που δεν έχει συμβατική σχέση με την Εταιρεία.
 - Τρία (3) έτη από τη συγκατάθεση αναφορικά με συλλεγόμενα στοιχεία επικοινωνίας πελατών για τους σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας, εκτός αν λάβει χώρα πρότερη ανάκληση συγκατάθεσης.
 - Τρία (3) έτη από τη λήψη του αναφορικά με οπτικοακουστικό υλικό (φωτογραφίες/βίντεο) παιδιών, εκτός αν λάβει χώρα πρότερη ανάκληση συγκατάθεσης.
- Μετά το πέρας του χρόνου διατήρησης τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών καταστρέφονται από τα έγχαρτα αρχεία και τα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας σε συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική διατήρησης δεδομένων.

2.7. Δικαιώματα Υποκειμένων των Δεδομένων

Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας οι Πελάτες έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα :

- Να αιτούνται την πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα καθώς και στις σχετικές με την επεξεργασία πληροφορίες, που διατηρεί η Εταιρεία, καθώς και να λαμβάνουν αντίγραφο αυτών (δικαίωμα πρόσβασης).

- Να αιτούνται τη διόρθωση ή / και συμπλήρωση τυχόν ανακριβειών και ελλείψεων των προσωπικών τους δεδομένων, που διατηρεί η Εταιρεία, κατόπιν προσκόμισης των αναγκαίων αποδεικτικών μέσων, από τα οποία προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης (δικαίωμα διόρθωσης).

- Να αιτούνται την διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, που διατηρεί η Εταιρεία (δικαίωμα διαγραφής).

- Να αιτούνται τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων, που διατηρεί η Εταιρεία, στις περιπτώσεις που ορίζει ρητά ο νόμος (δικαίωμα περιορισμού).

- Να αιτούνται την φορητότητα των προσωπικών τους δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (δικαίωμα φορητότητας).

- Να εναντιώνονται στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, που εκτελείται από την Εταιρεία, στις περιπτώσεις που ορίζει ρητά ο νόμος (δικαίωμα εναντίωσης).
 - Να μην υποβάλλονται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που τους αφορούν ή τους επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο (δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων). Τα παραπάνω αιτήματα απευθύνονται γραπτώς με ταχυδρομική ή ηλεκτρονική επιστολή στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας. Εφόσον υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του φυσικού προσώπου που υποβάλλει το αίτημα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αιτείται την παροχή πρόσθετων πληροφοριών αναγκαίων για την επιβεβαίωση της ταυτότητας αυτού.
- Η Εταιρεία θα ανταποκρίνεται σε κάθε σχετικό αίτημα Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του. Κατόπιν ενημέρωσης του αιτούντος, η εν λόγω προθεσμία δύναται να παρατείνεται κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των υπό επεξεργασία αιτημάτων. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα δε συνεπάγεται τη διαγραφή των υπό φορητότητα προσωπικών δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας. Η ανταπόκριση της Εταιρείας στα δικαιώματα των Πελατών παρέχεται δωρεάν. Εντούτοις, εφόσον κάποιο αίτημα προδήλως δεν πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου ή είναι υπερβολικό, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, είτε : (α) να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, είτε (β) να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο σχετικό αίτημα.
- Σε περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων Πελάτη, η οποία ενδέχεται να θέτει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή δεν εμπίπτει σε μία από τις εξαιρέσεις που προβλέπει ρητά ο νόμος, η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει σχετικώς τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εφόσον κρίνει ότι υφίσταται προσβολή των δικαιωμάτων του.

3. ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ο υπογράφων Πελάτης, κατόπιν πλήρους λήψης γνώσης των παραπάνω, παρέχω την ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή μου στην Εταιρεία για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τους σκοπούς της εμπορικής επικοινωνίας και προώθησης υπηρεσιών της Εταιρείας με τηλεφωνική επικοινωνία, sms, e-mail που μας έχετε δηλώσει.